



**TOUTATIS**  
Internet Publishing Software



# Inleiding

**Toutatis is de naam van een professioneel Internet Publishing Platform, in ontwikkeling sinds 1995. Toutatis BV is de naam van het bedrijf dat zich bezig houdt met het verder ontwikkelen van dit platform, alsmede het toepassen ervan binnen projecten van haar klanten.**

## Toutatis Software

heeft zich in de 16 jaar van haar bestaan ontwikkeld als een buitengewoon robuust en veelzijdig stuk gereedschap, waarmee binnen zeer korte tijd complexe en dynamische websites kunnen worden ontwikkeld en onderhouden, die ook nog eens uiterst snel zijn.

De kwaliteit van de software heeft zich in de praktijk bewezen voor zeer grote, complexe, en druk bezochte websites, zoals die van het [Stadsarchief Amsterdam](http://stadsarchief.amsterdam.nl)<sup>1</sup>, in internationale vakkringen erkend als een van de meest vooruitstrevende overheidsarchieven op digitaal gebied. Met behulp van Toutatis heeft deze website in enkele jaren tijd haar bezoekersaantal zien vertienvoudigen.

Toutatis Software is een gereedschap voor elektronische communicatie en elektronische publicatie in de meer ruime zin van het woord, niet alleen beperkt tot websites. Het is een veelzijdig pakket, inclusief complete oplossingen voor E-Commerce, corporate mail en (SMS-) messaging, relatiebeheer, correspondentie en facturering, tijd- en project management.

## Toutatis B.V.

levert **maatwerk**. En richt zich daarbij op een beperkt aantal veeleisende klanten. Klanten die een sterke identiteit willen opbouwen op het Internet, en daarbij een aantal stappen verder willen gaan dan hun concurrenten. Die de hoogst mogelijke kwaliteit nastreven binnen hun budget, prijs stellen op efficiënte 1-op-1 communicatie met de ontwikkelaars zelf, snelle oplevertijden, en een persoonlijke en betrokken service. ▷ pag. 31

Deze brochure geeft een overzicht van enkele van de belangrijkste voordelen en eigenschappen van Toutatis. Voor verdere vragen kunt u rechtstreeks contact opnemen per email of telefoon met **Roberto Bourgonjen**. ▷ pag. 34

---

<sup>1</sup><http://stadsarchief.amsterdam.nl>

# Toutatis Uitgangspunten

## Vrijheid

De browser heeft sinds 1990 een enorme ontwikkeling doorgemaakt, en de nieuwste generatie biedt inmiddels de mogelijkheid grafische gebruikers-interfaces te bouwen die platformgebonden interfaces verre overtreffen. In Toutatis gaat daarom vrijwel alle interactie met de gebruikers via de webbrowser, optioneel uitgebreid met Flash en Acrobat Reader.

Dit geeft enorme voordelen. Er hoeft op de computer van de gebruiker *geen* andere software te worden geïnstalleerd, de gebruiker is *vrij* in zijn keuze van besturingssysteem, en kan zijn documenten benaderen en bewerken vanaf *iedere* computer ter wereld, mits deze beschikt over een Internet aansluiting.

Bij het ontwikkelen van de webinterface is uitgegaan van door het World Wide Web Consortium (W3C, > <http://w3c.org>) opgestelde richtlijnen en standaarden, zodanig dat deze met *alle* moderne browsers goed samenwerkt, waaronder Microsoft Internet Explorer, Netscape, Mozilla, Opera, Conqueror en Galeon.

## Onafhankelijkheid

Content is meestal het belangrijkste kapitaal van een website, en die content moet toegankelijk en (her)bruikbaar zijn, en mag dus niet 'opgesloten' zitten. Wie zijn content aan Toutatis heeft toevertrouwd, is daarmee nog niet van Toutatis afhankelijk:

Alle data worden zodanig opgeslagen dat deze makkelijk geconverteerd kunnen worden naar algemeen ondersteunde formaten. Websites gemaakt in Toutatis kunnen worden geëxporteerd naar een vorm die op iedere willekeurige webserver in een handomdraai kan worden geïnstalleerd, en zelfs rechtstreeks kan worden bekeken vanaf CD-rom. En bijvoorbeeld het in de webmail geïntegreerde relatie-bestand kan via de webinterface worden omgezet en geopend in Microsoft Excel, geïmporteerd in Microsoft Outlook of in een database.

## Veiligheid

Aan een systeem dat volledig via het Internet wordt beheerd moeten zeer hoge eisen worden gesteld qua beveiliging. Dit geldt in *nog* sterkere mate als men persoonlijke, niet publiek toegankelijke informatie aan het systeem toevertrouwt, of *anderen* daartoe wil uitnodigen. Toutatis is daarom gebouwd op een goed dichtgetimmerde versie van Redhat Enterprise Linux 5.2, waarbij zowel het Linux besturingssysteem als de Toutatis software voortdurend worden bijgewerkt naar bijgewerkte, verbeterde en veiliger versies. Verder beschikt Toutatis over een zeer ingenieus systeem van authenticatie en autorisatie waaraan jaren is gewerkt en dat inmiddels de nodige beproevingen heeft doorstaan.

## Duurzaamheid

Speciaal voor de archiefwereld biedt Toutatis een backup systeem waarbij *alle* opgeslagen data inclusief alle voor het functioneren van het systeem noodzakelijke software als broncode plus het volledige Linux operating systeem voor de server op een set CD-ROMs of DVD's wordt opgeslagen. Dit is de ultieme vorm van website-archivering die voor zover bekend bij geen enkel ander content management systeem op die manier mogelijk is.

## Duidelijkheid

Een programma of onderdeel ervan dient goed duidelijk te maken wat haar belangrijkste functies zijn, en mag de gebruiker zo min mogelijk lastig vallen met niet-relevante opties. Dit om de gebruiker in staat te stellen zich optimaal op een bepaalde taak te concentreren. Toutatis Software heeft daartoe een gelaagde opbouw waarin bijvoorbeeld op ieder moment een duidelijk onderscheid is gemaakt tussen het bekijken en wijzigen van objecten.

## Eenvoud

Software moet 'simpel' zijn. Het ontwikkelen van goede software vereist daartoe zelf-beheersing. Het gevaar te verzanden in een oerwoud van features is groot. Net als in de literatuur is ook bij software ontwikkeling het verkrijgen van eenvoud het moeilijkst.

## Snelheid

Websites moeten gewoon bloed snel zijn, punt uit. De gemiddelde bezoeker beschikt inmiddels over een snelle computer, een snelle verbinding, weinig geduld, en weinig begrip voor de eventuele achtergronden waarom een site traag is, of erger nog, overbelast is en niet werkt. Websites moeten dus 'lekker klikken', en hoe dat in Toutatis Software wordt bereikt leest u in [Content Management](#).

▷ pag. 9



# Toutatis Architectuur

## Apache en Perl

Toutatis Software is vrijwel volledig geschreven in de programmeertaal Perl. Dit is een zogenaamde “high-level” programmeertaal, wat betekent dat je met veel minder regels code hetzelfde kunt bereiken als bijvoorbeeld in de programmeertaal C of C++. Perl is zelf weer geschreven in de programmeertaal C.

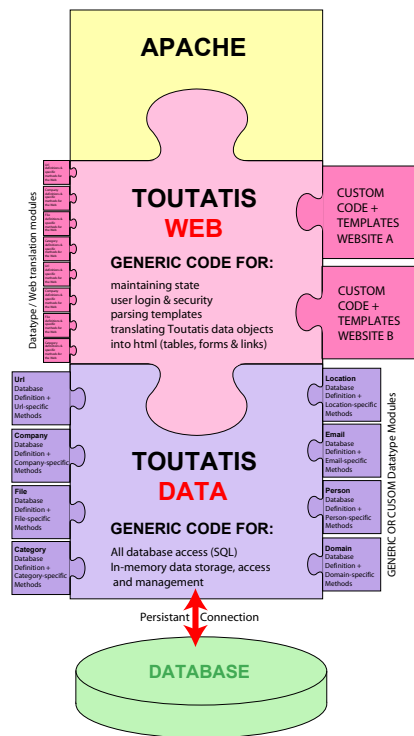
De kern van Toutatis bestaat uit een serie Perl modules. Die modules vergroten feitelijk de mogelijkheden van Perl, en kunnen door een programmeur worden aangeroepen bij het schrijven van nieuwe software, of bij het ontwikkelen van korte scripts.

Een belangrijke toepassing van deze modules is als rechtstreekse extensie binnen het hart van de Apache webserver, via “mod\_Perl”. De modules worden dan bij het opstarten van de webserver eenmalig gecompileerd en in het geheugen geladen, en zijn dan feitelijk net zo snel als waren de modules geschreven in C, de taal is waarin de Apache webserver zelf is geschreven.

Aan die innige symbiose met de Apache webserver dankt Toutatis een groot deel van zijn mogelijkheden en snelheid. Zeker de snelheid is in dit opzicht opzienbarend. In vergelijking met (Perl) CGI, een verouderd maar nog steeds heel veel gebruikte techniek bij het publiceren van dynamische websites, bereikt Toutatis een verbetering in de performance van een factor 200 tot zelfs 2000 keer!

## MySQL

De standaard gebruikte database in Toutatis is MySQL. Dit is een Zweedse open-source database, die in vergelijking tot dure commerciële databases weinig toeters en bellen heeft, maar in verhouding tot diezelfde commerciële databases vooral *verschrikkelijk* snel is, en ook bijzonder stabiel. Om die reden is het dan ook de meest gebruikte database op het web. Daar waar bepaalde noodzakelijke functionaliteit ontbreekt zoals het intact houden van de referentiële integriteit – heeft Toutatis hiervoor zelf oplossingen ontwikkeld. De opslag van grotere bestanden een zwak punt van iedere SQL database wordt door Toutatis zelf afgehandeld, daarbij gebruikmakend van specifieke eigenschappen van het Linux bestandssysteem.

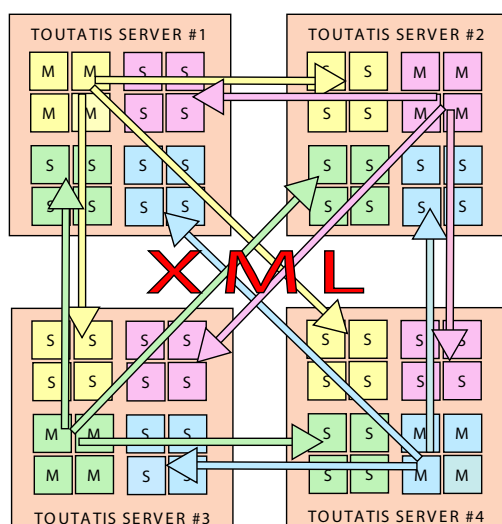


## Installatie en onderhoud

Toutatis is ontwikkeld en daardoor volledig afgestemd op Redhat Enterprise Linux 5.2. Installatie op andere typen Linux is niet uitgesloten maar wordt momenteel niet ondersteund. Alle Toutatis Software wordt geïnstalleerd in de vorm van zogenaamde "RPM modules". Dit is een door Redhat Linux ontwikkelde verpakking van software waarmee het installeren en upgraden van software een fluitje van een cent is. Meerdere keren per maand verschijnen hiervan nieuwe versies. Omdat deze nieuwe versies ook veiligheidsproblemen kunnen oplossen is het van belang deze zo snel mogelijk te installeren. Dat kan ofwel met de hand gebeuren, maar het is ook mogelijk de server zodanig te configureren dat updates zodra ze beschikbaar komen automatisch worden gedownload en automatisch worden geïnstalleerd.

## Synchronisatie en schaalbaarheid

Meerdere Toutatis servers kunnen aan elkaar worden gekoppeld middels een speciaal hiertoe ontwikkelde XML-interface. Synchronisatie tussen de servers kan volledig geautomatiseerd plaatsvinden. Op die manier kan een onbeperkt schaalbare architectuur worden gerealiseerd.



Deze technologie kan ook worden toegepast voor het opzetten van een zogenaamde "staging environment". Dat houdt in dat nieuwe functionaliteit of wijzigingen aan de content worden aangebracht op een speciale server die niet toegankelijk is voor het publiek. In die afgeschermdede omgeving kan getest worden, om vervolgens na goedkeuring te worden geëxporteerd naar de live server dan wel naar een volgende afgeschermdede staging environment.

Tenslotte wordt de synchronisatie door middel van XML toegepast om allerlei met Toutatis Software meegeleverde 'bibliotheken' en databases te importeren en up-to-date te houden. Zoals een database met ruim 125.000 geografische namen, een bibliotheek van html-templates en Javascripts, tijdzones, munteenheden, talen, vertalingen van termen, geluiden, enzovoorts.

## Caching en performance

Websites kunnen met Toutatis een performance behalen die ongeëvenaard is. Of het nu gaat om puur statische pagina's, semi-dynamische pagina's of volledig gepersonaliseerde pagina's.

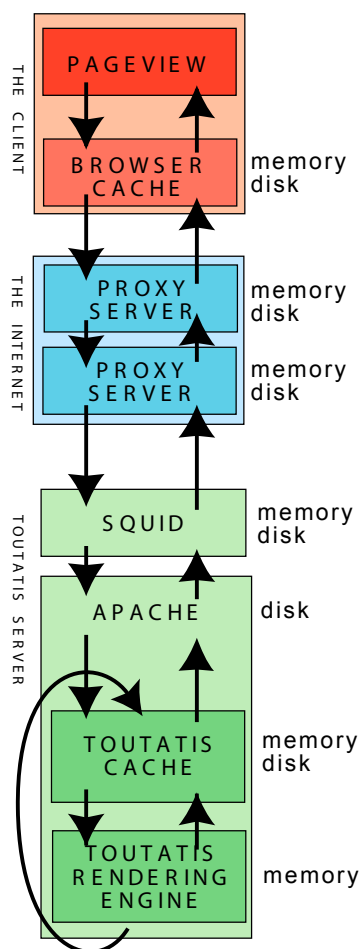
Dit houdt in dat er met eenzelfde server, vanaf een zelfde type verbinding meer pagina's kunnen worden afgeleverd dan met een ander type webserver. Dit betekent bovendien dat Toutatis een veel hogere piekbelasting kan verwerken, iets dat op het web erg belangrijk is. Immers, bij een goed functionerende PR zal uw website minimaal eens per jaar via de media in de schijnwerpers komen te staan, wat kortstondig een zeer grote belangstelling voor uw site kan opleveren. Op zo'n moment moet uw server natuurlijk wel kunnen leveren, want als uw website – zoals maar al te vaak gebeurt – op dat moment “door zijn hoeven zakt” is dat niet alleen een gemiste kans, het levert uw organisatie zelfs schade op aan het imago die lastig te herstellen kan zijn.

De belangrijkste technologie die verantwoordelijk is voor de snelle performance is vooral “caching”. En dat op een slimme, gecontroleerde manier. Caching is het “achter de hand houden” (op disk of in het geheugen) van “moeizaam” verkregen data opdat deze bij een volgend verzoek veel en veel sneller beschikbaar is. Waar andere systemen alleen op de server cachen – en zelfs dat nog maar in zeer beperkte mate – en de andere vormen van caching aan het lot overlaten of gemakshalve maar geheel uitsluiten, gebruikt Toutatis technieken waarbij op alle niveaus in het communicatie proces zeer nauwkeurig wordt gecached. Zie de illustratie hiernaast.

Dat is mogelijk doordat Toutatis via zijn integratie in Apache een veel grotere controle over de diepere lagen van het HTTP protocol heeft dan bijvoorbeeld systemen die zijn gebouwd rond PHP of ASP.

pag. 9 ◀

Behalve het cachen van kant-en-klare pagina's vindt er op de Toutatis server ook caching plaats van “halffabrikaten”. Zoals in het onderdeel [Content Management](#) is te lezen worden pagina's in Toutatis in de regel samengesteld uit meerdere afzonderlijke objecten. Voor *ieder* object kan de mate van caching afzonderlijk worden bepaald. Als meer en minder dynamische onderdelen op één pagina worden samengevoegd (zoals bij dynamische content eigenlijk altijd het geval is), worden de meer dynamische onderdelen pas in een later stadium in de minder dynamische “ingevoegd” via een techniek die absoluut razendsnel is. Zo kunnen ogenschijnlijk *volledig* dynamische en gepersonaliseerde pagina's tot wel 2000 keer sneller worden gerendeerd en afgeleverd dan op andere systemen. Wat weer betekent dat veel méér pagina's kunnen worden afgeleverd vanaf één enkele server.



*Caching niveaus in Toutatis*

# Toutatis Content Management

Een belangrijk onderdeel van Toutatis is het Toutatis Content Management Systeem (CMS). Dit is een systeem waarmee de inhoud van een website kan worden beheerd. Een beetje website kan niet zonder, anders is de opdrachtgever voor iedere kleine verandering afhankelijk van de beperkte tijd van de website ontwikkelaar, tegen een meestal hoog uurtarief.

Content Management Systemen zijn er daarom inmiddels in alle geuren en kleuren. Toutatis is beslist één van de meest veelzijdige en stabiele systemen, met een langere geschiedenis.



## Filosofie

De belangrijkste eigenschap waarmee Toutatis zich van andere systemen onderscheidt is dat de website zelf ook in het CMS wordt ontwikkeld en *gebouwd*. Niet alleen de content van een website kan vanuit het systeem worden beheerd, maar *ook* alle voor de website benodigde templates, stylesheets, Javascripts, alsmede server-side scripts in Perl of zelfs PHP.

De gedachte hierachter is dat een website in de regel een coproductie is tussen meerdere ontwikkelaars, en een opdrachtgever waarbij vaak ook meerdere uitvoerende personen betrokken zijn. Dit vereist een voortdurende en optimale communicatie en samenwerking tussen alle betrokkenen, wat bij Toutatis sterk bevorderd wordt door één gemeenschappelijke ontwikkelomgeving, waarin goed geregeld is hoe de betrokken partijen aan de website kunnen werken zonder elkaar in de weg lopen, en waarbij rechten binnen die omgeving ook eenvoudig, goed en eenduidig kunnen worden afgegrensd. Dit is een cruciaal verschil met andere Content Management Systemen, die in de regel uitsluitend zijn bedoeld voor de klant.

Een hiervan afgeleid uitgangspunt is het scheiden van inhoud, programmatuur en vormgeving. Toutatis gaat op dit punt een heel stuk verder dan andere systemen, en *kan*

daarin ook verder gaan door zijn unieke architectuur. Een goede scheiding kan aanzienlijke kostenbesparingen realiseren door een eenvoudiger beheer, en de mogelijkheid tot hergebruik van de afzonderlijke componenten.



## Praktijk

Toutatis heeft een fraaie en gebruiksvriendelijke interface, waarmee op alle generatie 5+ browsers te werken is. Er is geen andere aanvullende software vereist.

Alle content – dus inclusief programmatuur – wordt veilig in een lokale, van de buitenwereld afgeschermd, database opgeslagen. Dit opent belangrijke mogelijkheden tot het ontwikkelen van dynamische websites, maar het garandeert ook dat een in Toutatis ontwikkelde website aanzienlijk moeilijker te beschadigen is dan een conventionele website, door kwaadwillenden, vergissingen of door technische storingen, omdat in de database hiervoor specifieke beveiligingsmaatregelen zijn opgenomen.

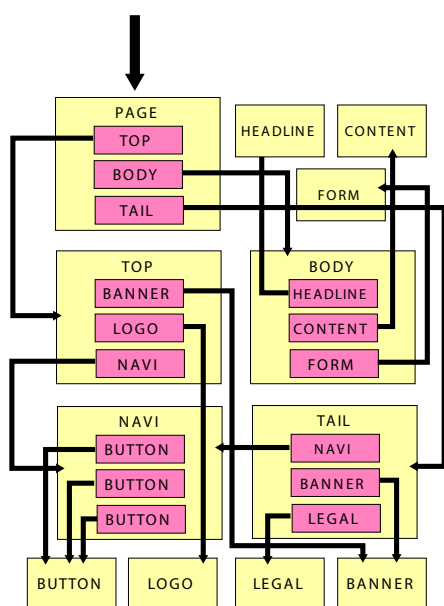
Er wordt geen enkele beperking gesteld in hoeveelheid opgeslagen content objecten, het type objecten (html, tekst, pdf, word, audio, video etc.) of de grootte van de objecten. Het plaatsen van een filmbestand van 100 MB is net zo makkelijk als het plaatsen van een plaatje van 20 KB.

Van alle objecten wordt de volledige geschiedenis bijgehouden, zodat exact kan worden nagegaan door wie, wanneer, en hoe een bepaald object is aangemaakt en gewijzigd.

Van alle objecten of groepen van objecten kan exact worden vastgelegd wie deze mogen wijzigen en/of bekijken. Eventueel kunnen daartoe groepen van personen worden aangewezen, of zelfs groepen van groepen. Op geen enkele manier wordt daarbij een beperking gesteld aan het aantal groepen of redacteurs. Dit, en het gemak waarmee dit alles kan worden ingesteld, maakt het Toutatis CMS bij uitstek geschikt voor het onderhouden van websites waarbij door meerdere organisaties, of van vele kanten – eventueel zelfs vanuit het publiek – content moet kunnen worden aangedragen en beheerd.

## Object georiënteerd

Dit begrip is ontleend aan moderne programmeertalen, zoals Perl, Java en C++. Kortgezegd houdt het in dat data en/of functionaliteit worden gebundeld tot virtuele objecten die een grote mate van zelfstandigheid bezitten, en die vervolgens gebruikt kunnen worden als bouwstenen om grotere structuren te maken. Object georiënteerd programmeren heeft de afgelopen jaren de ontwikkeling van zeer grote en complexe programma's mogelijk gemaakt, die ook relatief makkelijk zijn te onderhouden en uit te breiden. Toutatis zelf is ook van de grond af object georiënteerd ontwikkeld, maar veel belangrijker nog: het is één van de eerste gereedschappen – zo niet het enige – dat een echt object georiënteerde manier van content management mogelijk maakt, inclusief de voor deze techniek onmisbare principes van overerving (“inheritance”) en meervormigheid (“polymorphism”).



*voorbeeld pagina layout*

Hoe gaat dat werken met objecten nu precies in zijn werk? Wie al eens bij de bouw van een website betrokken is geweest zal weten dat bepaalde onderdelen steeds weer op verschillende plaatsen in de site terugkomen. En zelfs *moeten* komen. Een navigatiemenu bijvoorbeeld zal door de hele site een consistente vorm en functionaliteit moeten hebben zodat de bezoeker hiermee vertrouwd raakt en zodoende snel zijn weg kan vinden tijdens zijn bezoek en daaropvolgende bezoeken. Terwijl dat navigatiemenu *wel* op iedere pagina ietsje anders moet zijn, omdat immers een goede navigatie vanuit het oogpunt van usability de bezoeker inzicht moet geven in zijn huidige positie binnen de informatiearchitectuur. Ook zal een zekere mate van uniforme look-en-feel gerealiseerd moeten worden in de site, voor het uitstralen van de identiteit en het gevoel. Dit resulteert over het algemeen in een steeds terugkerende document-structuur, achtergrondkleur, font type en logo.

Het werk van veel website bouwers bestaat tot op de dag van vandaag uit het veelvuldig “knippen en plakken” van bovengenoemde zaken in alle pagina's van een website en het vervolgens handmatig aanbrengen van de benodigde variaties in dat knip-en-plakwerk, waardoor de kans bestaat op fouten. Met Toutatis kan zowel dat knippen en plakken als het aanbrengen van variaties geautomatiseerd worden, door van ieder te onderscheiden onderdeel een zelfstandig object te maken. Objecten kunnen daardoor zelf ook weer worden opgesplitst in meerdere kleinere objecten. Elk object kan vervolgens met één kort commando worden opgenomen binnen andere objecten, waarbij de context van het aangeroepen object kan bepalen hoe dat object zichzelf uiteindelijk representeert. Het laatste object is dan uiteindelijk meestal een pagina, maar bij Toutatis kan dat net zo goed een PDF bestand zijn of een e-mail.

Het mag duidelijk zijn dat een object georiënteerde manier van Content Management een grote tijdsbesparing – en dus kostenbesparing – met zich meebrengt. Maar misschien nog wel belangrijker is dat door het terugdringen van handwerk ook de kans op menselijke fouten sterk verminderd, dat de site een consistentere uitstraling krijgt, en dat – doordat het verrichten van aanpassingen aan de content minder inspanningen vergt – de site ook makkelijker up-to-date gehouden kan worden.



## Klasse 1

veranderd door [roberto](#), 16 dec 2001

<b>naam</b>	GAA																																				
<b>vertaling</b>	Nederlands <i>vertaal</i> Engels <i>vertaal</i>																																				
<b>url</b>	<a href="http://www.gemeentearchief.amsterdam.nl/">http://www.gemeentearchief.amsterdam.nl/</a>																																				
<b>beschrijving</b>	Dit is de "root" klasse. Alle klassen erven van deze klasse. De root klasse zelf erft weer van /lib/.																																				
<b>bouwstenen</b>	<table border="0"> <tr> <td>1. <a href="#">browser_detect.js</a></td> <td>9. <a href="#">intro_normal.html</a></td> </tr> <tr> <td>2. <a href="#">educatie.html</a></td> <td>10. <a href="#">navi.html</a></td> </tr> <tr> <td>3. <a href="#">frame_buster.js</a></td> <td>11. <a href="#">static_message.txt</a></td> </tr> <tr> <td>4. <a href="#">header.html</a></td> <td>12. <a href="#">style.css</a></td> </tr> <tr> <td>5. <a href="#">home.html</a></td> <td>13. <a href="#">timeline.txt</a></td> </tr> <tr> <td>6. <a href="#">index.html</a></td> <td>14. <a href="#">top.html</a></td> </tr> <tr> <td>7. <a href="#">index_robot.html</a></td> <td>15. <a href="#">valuta.dat</a></td> </tr> <tr> <td>8. <a href="#">intro_flash.html</a></td> <td>16. <a href="#">_IMPORT.dat</a></td> </tr> </table> <hr/> <table border="0"> <tr> <td>1. <a href="#">button.gimp</a></td> <td>5. <a href="#">pdf.gif</a></td> </tr> <tr> <td>2. <a href="#">euro.gif</a></td> <td>6. <a href="#">transbutton.gimp</a></td> </tr> <tr> <td>3. <a href="#">logo.gif</a></td> <td>7. <a href="#">transp_button.gimp</a></td> </tr> <tr> <td>4. <a href="#">nix.gif</a></td> <td>8. <a href="#">word.gif</a></td> </tr> </table> <hr/> <table border="0"> <tr> <td>1. <a href="#">content_modified.pl</a></td> <td>7. <a href="#">logo.pdf</a></td> </tr> <tr> <td>2. <a href="#">dutch_only.pl</a></td> <td>8. <a href="#">navi.pl</a></td> </tr> <tr> <td>3. <a href="#">format_magic.pl</a></td> <td>9. <a href="#">robot_navi.pl</a></td> </tr> <tr> <td>4. <a href="#">heading.pl</a></td> <td>10. <a href="#">title.pl</a></td> </tr> <tr> <td>5. <a href="#">heading_groot.pl</a></td> <td>11. <a href="#">toptitle.pl</a></td> </tr> <tr> <td>6. <a href="#">langswitch.pl</a></td> <td></td> </tr> </table> <p><i>voeg bouwsteen toe or upload multiple bouwstenen through ftp</i></p>	1. <a href="#">browser_detect.js</a>	9. <a href="#">intro_normal.html</a>	2. <a href="#">educatie.html</a>	10. <a href="#">navi.html</a>	3. <a href="#">frame_buster.js</a>	11. <a href="#">static_message.txt</a>	4. <a href="#">header.html</a>	12. <a href="#">style.css</a>	5. <a href="#">home.html</a>	13. <a href="#">timeline.txt</a>	6. <a href="#">index.html</a>	14. <a href="#">top.html</a>	7. <a href="#">index_robot.html</a>	15. <a href="#">valuta.dat</a>	8. <a href="#">intro_flash.html</a>	16. <a href="#">_IMPORT.dat</a>	1. <a href="#">button.gimp</a>	5. <a href="#">pdf.gif</a>	2. <a href="#">euro.gif</a>	6. <a href="#">transbutton.gimp</a>	3. <a href="#">logo.gif</a>	7. <a href="#">transp_button.gimp</a>	4. <a href="#">nix.gif</a>	8. <a href="#">word.gif</a>	1. <a href="#">content_modified.pl</a>	7. <a href="#">logo.pdf</a>	2. <a href="#">dutch_only.pl</a>	8. <a href="#">navi.pl</a>	3. <a href="#">format_magic.pl</a>	9. <a href="#">robot_navi.pl</a>	4. <a href="#">heading.pl</a>	10. <a href="#">title.pl</a>	5. <a href="#">heading_groot.pl</a>	11. <a href="#">toptitle.pl</a>	6. <a href="#">langswitch.pl</a>	
1. <a href="#">browser_detect.js</a>	9. <a href="#">intro_normal.html</a>																																				
2. <a href="#">educatie.html</a>	10. <a href="#">navi.html</a>																																				
3. <a href="#">frame_buster.js</a>	11. <a href="#">static_message.txt</a>																																				
4. <a href="#">header.html</a>	12. <a href="#">style.css</a>																																				
5. <a href="#">home.html</a>	13. <a href="#">timeline.txt</a>																																				
6. <a href="#">index.html</a>	14. <a href="#">top.html</a>																																				
7. <a href="#">index_robot.html</a>	15. <a href="#">valuta.dat</a>																																				
8. <a href="#">intro_flash.html</a>	16. <a href="#">_IMPORT.dat</a>																																				
1. <a href="#">button.gimp</a>	5. <a href="#">pdf.gif</a>																																				
2. <a href="#">euro.gif</a>	6. <a href="#">transbutton.gimp</a>																																				
3. <a href="#">logo.gif</a>	7. <a href="#">transp_button.gimp</a>																																				
4. <a href="#">nix.gif</a>	8. <a href="#">word.gif</a>																																				
1. <a href="#">content_modified.pl</a>	7. <a href="#">logo.pdf</a>																																				
2. <a href="#">dutch_only.pl</a>	8. <a href="#">navi.pl</a>																																				
3. <a href="#">format_magic.pl</a>	9. <a href="#">robot_navi.pl</a>																																				
4. <a href="#">heading.pl</a>	10. <a href="#">title.pl</a>																																				
5. <a href="#">heading_groot.pl</a>	11. <a href="#">toptitle.pl</a>																																				
6. <a href="#">langswitch.pl</a>																																					
<b>kinderen</b>	<p>11 klassen</p> <table border="0"> <tr> <td>1. <a href="#">Home</a></td> <td>6. <a href="#">bestelling</a></td> </tr> <tr> <td>2. <a href="#">Algemeen</a></td> <td>7. <a href="#">admin</a></td> </tr> <tr> <td>3. <a href="#">Schatkamer</a></td> <td>8. <a href="#">support</a></td> </tr> <tr> <td>4. <a href="#">Archieven en Collecties</a></td> <td>9. <a href="#">images</a></td> </tr> <tr> <td>5. <a href="#">Concerndiensten</a></td> <td>10. <a href="#">lib</a></td> </tr> </table> <p><i>verander volgorde voeg klasse toe</i></p>	1. <a href="#">Home</a>	6. <a href="#">bestelling</a>	2. <a href="#">Algemeen</a>	7. <a href="#">admin</a>	3. <a href="#">Schatkamer</a>	8. <a href="#">support</a>	4. <a href="#">Archieven en Collecties</a>	9. <a href="#">images</a>	5. <a href="#">Concerndiensten</a>	10. <a href="#">lib</a>																										
1. <a href="#">Home</a>	6. <a href="#">bestelling</a>																																				
2. <a href="#">Algemeen</a>	7. <a href="#">admin</a>																																				
3. <a href="#">Schatkamer</a>	8. <a href="#">support</a>																																				
4. <a href="#">Archieven en Collecties</a>	9. <a href="#">images</a>																																				
5. <a href="#">Concerndiensten</a>	10. <a href="#">lib</a>																																				
<b>meer details</b>	<div style="text-align: right;"> <a href="#">TERUG</a> <a href="#">WIJZIG</a> <a href="#">KOPIEER</a> </div>																																				



*Verzameling objecten, gegroepeerd binnen een Klasse*

Het opsplitsen in objecten heeft de volgende voordelen:

- Veranderingen of verbeteringen hoeven maar op één plaats te worden uitgevoerd. Alle objecten die dat object gebruiken veranderen volledig automatisch mee. Dit bevordert de algehele kwaliteit van de website omdat het de consistentie vergroot.
- Complexe onderdelen kunnen opgesplitst worden in meerdere, eenvoudiger te begrijpen en te onderhouden onderdelen.
- Bestaande onderdelen kunnen gemakkelijk worden hergebruikt. Uitbreidingen aan de site kunnen hierdoor sneller worden uitgevoerd, en er blijft tijd over voor het verbeteren van de bestaande objecten, wat weer leidt tot een nog betere herbruikbaarheid. Geïnvesteerde tijd gaat niet, of veel minder snel verloren.
- Verschillende onderdelen aan een pagina kunnen worden ontleed in hun verschillende disciplines. Om te beginnen dient er natuurlijk een scheiding plaats vinden

van content, design en programmatuur. Maar ook binnen die hoofdgebieden is het – met name bij grote projecten – vaak wenselijk een verdere opsplitsing te maken. Zo kunnen bijvoorbeeld alle gebruikte kleuren losgekoppeld worden, om vervolgens door één persoon vanuit één centrale plek te worden beheerd, zonder daarbij het overige ontwerp te hoeven aanraken.

**Komponent 1420**

aangemaakt door [roberto](#), 23 jul 2000  
 veranderd door [roberto](#), 01:54:13 CET

naam	index
klasse	/
type <input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• any</li> <li>• text</li> <li>• <a href="#">html</a></li> </ul>
inhoud	<pre> &lt;HTML&gt; &lt;HEAD&gt; &lt;TITLE&gt;Toutatis - &lt;!title NO_STATISTICS!&gt;&lt;/TITLE&gt; &lt;!style.css:src!&gt; &lt;LINK REL="shortcut icon" HREF="&lt;!favicon.ico:location!&gt;"&gt; &lt;!track.pl NO_STATISTICS!&gt; &lt;!check_mail NO_STATISTICS!&gt; &lt;/HEAD&gt; &lt;BODY&gt; &lt;DIV CLASS=content&gt;   &lt;!main MAX_WIDTH=420 COMPRESS=64 ALIGN=center!&gt;   &lt;!next!&gt; &lt;/DIV&gt; &lt;A HREF="&lt;!/:location!&gt;"&gt;   &lt;!logo_large scale=96x200 compress class=logo!&gt;&lt;/A&gt; &lt;navi.pl!&gt; # &lt;! language.pl !&gt; &lt;!login.pl!&gt; &lt;/BODY&gt; </pre> <p style="text-align: right;"><a href="#">raw</a> <a href="#">preview</a></p>
vertaling	<a href="#">MAAK VERTAALBAAR</a>
benodigd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Home</li> <li>• <a href="#">style.css</a></li> <li>• <a href="#">logo_large.gif</a></li> <li>• <a href="#">title.pl</a></li> <li>• <a href="#">content.pl</a></li> <li>• <a href="#">navi.pl</a></li> <li>• <a href="#">login.pl</a></li> <li>• <a href="#">check_mail.pl</a></li> <li>• <a href="#">main.pl</a></li> <li>• <a href="#">next.pl</a></li> <li>• lib           <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">favicon.ico</a></li> <li>• <a href="#">track</a></li> <li>• <a href="#">track.pl</a></li> </ul> </li> </ul>
benodigd door	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Home</li> <li>• <a href="#">roberto</a></li> <li>• <a href="#">roberto.html</a></li> </ul>
meer details	<a href="#">Terug</a> <a href="#">Kopieer</a> <a href="#">Wijzig</a>



*Voorbeeld van een (html) template*

## Komponent 2358


aangemaakt door [roberto](#), 20 dec 2000  
 veranderd door [roberto](#), 04:25:06 CET


naam	track
beschrijving	Include this component in each page that should be considered a "pageview". It generates a piece of javascript that enables usertracking and logging procedures.
klasse	<a href="#">/lib/track/</a>
type <input type="checkbox"/>	perl
inhoud	<pre> 1: my \$perl = shift; 2: my \$r = \$perl-&gt;root; 3: \$r-&gt;robot    \$r-&gt;static and return; 4: my \$comp = \$r-&gt;{component}    \$perl-&gt;component; 5: my \$class = \$r-&gt;{class}    \$perl-&gt;class; 6: if(\$comp-&gt;option('virtual')){ 7:   \$comp = \$comp-&gt;obj('link'); 8: } 9: my \$root = Class::pget(1); 10: my \$base; 11: my @extra; 12: if(\$class-&gt;param('parent') == 0 &amp;&amp; 13:   env('extract_loc_cat')){ 14:   my (\$loc,\$cat); 15:   if((\$loc = \$r-&gt;{location}) &amp;&amp; 16:     (\$cat = \$r-&gt;{category})){ 17:     push @extra,"loc=".\$loc-&gt;param('id')."&amp;cat="; 18:     \$cat-&gt;param('id'); 19:   } 20:   push @extra,"" if @extra; 21: } 22: 23: \$base = \$root-&gt;path(\$class,\$comp,1,1); 24: if(\$perl-&gt;root-&gt;{admin}){ 25:   \$base = "../../".\$base; 26: } 27: # make sure we include the /lib/track.js code 28: my \$js = \$perl-&gt;component-&gt;obj('class')-&gt;include('track.js'); 29: \$js-&gt;src(\$perl,args =&gt; {comp =&gt; \$comp-&gt;param('id'), 30:                       class =&gt; \$class-&gt;param('id'), 31:                       max =&gt; 1 &lt;&lt; 31, 32:                       extra =&gt; join("&amp;",@extra), 33:                       base =&gt; \$base}); </pre> <p><a href="#">raw preview</a></p>
vertaling 	<a href="#">maak vertaalbaar</a>
benodigd 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Home</li> <li>lib             <ul style="list-style-type: none"> <li>track                 <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">track.js</a></li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
benodigd door 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Home</li> <li><a href="#">home.html</a></li> <li><a href="#">index.html</a></li> <li>admin             <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">index.html</a></li> </ul> </li> </ul>
meer details	<a href="#">TERUG</a>  <a href="#">WIJZIG</a> <a href="#">KOPIEER</a>



Voorbeeld van een Perl object

**Komponent 2771** aangemaakt door [roberto](#), 5 mei 2001

naam	sisters
klasse	/roberto/artwork/various/
type	<input type="checkbox"/> any <input checked="" type="checkbox"/> image <input checked="" type="checkbox"/> jpeg
inhoud	 image/jpeg, 10.9 Mb
vertaling	<a href="#">MAAK VERSTAELBAAR</a>
afmetingen	2620 x 3731 pixels <a href="#">crop</a>
meer details	<a href="#">Terug</a> <a href="#">Kopieer</a> <a href="#">Wijzig</a>



Voorbeeld van een hoge resolutie plaatje

## Beveiliging

Wie het nieuws op Internetgebied een beetje heeft gevolgd zal het niet ontgaan zijn dat veel websites zijn gekraakt door een gat in de beveiliging van het CMS. Feit is dat veel systemen inderdaad verborgen kwetsbaarheden bevatten, waarbij het een kwestie van tijd is voor het gekraakt gaat worden. Het moge duidelijk zijn dat in zo'n geval de schade aan het imago van de website enorm is.

Toutatis heeft een systeem ontwikkeld dat een combinatie is van verschillende technieken, die buitengewoon veilig is. De basis daar van is inmiddels 16 jaar oud, en in deze periode hebben letterlijk honderden hackers het op de druk bezochte websites waar Toutatis op was geïnstalleerd geprobeerd te kraken. Het systeem heeft hierdoor dus inmiddels de nodige vuurproeven alsmede de tand des tijds flink doorstaan, en op dat punt heeft Toutatis een belangrijke voorsprong op tal van andere CMS-en.

## Meertaligheid





Toutatis is uitermate geschikt voor het opzetten en onderhouden van meertalige sites, om de volgende redenen:

- Het Content Management systeem zelf is beschikbaar in de talen Engels, Duits, Frans, Italiaans, Portugees en Nederlands. Van taal wisselen is simpel een kwestie van voorkeur-instellingen wijzigen.
- Voor al deze talen is een uitgebreide en uiterst gebruiksvriendelijke spelling correctie beschikbaar bij alle onderdelen van het systeem waar teksten moeten worden opgesteld.
- Vertalingen worden *direct* gekoppeld aan de oorspronkelijke content, er hoeft niet – zoals bij vrijwel alle andere systemen die met meertalige content werken – een complete “mirror” van de site te worden opgezet, wat namelijk in de praktijk bijzonder lastig blijkt te blijven synchroniseren.
- Taalkeuze in de site vindt desgewenst geheel automatisch plaats aan de hand van de browser instellingen van de bezoeker. Ook als bijvoorbeeld vanaf een link in een zoekmachine is geklikt wordt automatisch het document in taal van de bezoeker gepresenteerd.
- Permissies van vertalers kunnen heel nauwkeurig worden afgeregeld, waardoor bijvoorbeeld een vertaler Duits kan worden aangewezen binnen het systeem die *alleen* maar vertalingen Duits kan doen, en verder helemaal niets.
- Vertalingen zijn op dezelfde wijze object-georiënteerd als de “master” content. Dat houdt in dat verschillende soorten content apart vertaald kunnen worden, en dat vertalingen bovendien op verschillende plekken hergebruikt kunnen worden. Programmatuur, plaatjes en templates hoeven daarbij in de regel niet vertaald te worden, maar het kan desgewenst wel.
- Alle, maar dan ook *alle* content in een website kan door de beheerder van de site in een muisklik vertaald worden, in een onbeperkt aantal talen. Dus niet alleen teksten, maar ook scripts, plaatjes en geluiden.

**Edit translation 4407 "content of Component 128"**

created by John Kilby,  
Mar 28 2002  
modified by roberto,  
Sep 29 2003

object	content.htm
fieldname	content
language	English
<b>content</b>	
<i>Master: click to view in other window</i>	
<p>La Chaussée</p> <p>+Un port d'attache pour une compagnie itinérante.</p> <p>&lt;![masterhouse.img:src align=left!&gt;Après une dizaine d'années parcourant les routes du monde, la compagnie ressent le besoin d'un lieu propre pour installer ses quartiers lors des créations, mais aussi d'une base de communication, où la troupe peut être joignable à tout moment. En effet, pour chaque nouvelle création, il faut trouver un lieu, l'adapter, tâche parfois difficile, qui requiert beaucoup de temps en repérages, négociations et préparation. L'administration de la compagnie se fait à partir de cabines téléphoniques.....Avec la notoriété grandissante de la compagnie l'idée d'avoir son lieu s'impose.</p> <p>C'est alors que le hasard d'une rencontre permet à Footsbarn de réaliser cet</p>	
<i>Translation Engels:</i>	
<p>"La Chaussée"</p> <p>+ a base for a travelling theatre</p> <p>&lt;![masterhouse.img:src align=left!&gt;After ten years of constant travelling to the four corners of the World, the Company felt the need to have their own base, primarily to work on new creations but also to have permanent address where people could be sure to reach us (before the advent of the internet). When 'on the road', for each new creation it was necessary to create an infrastructure for the creation, temporary workshops for costumes, masks, and stagecraft as well as temporary offices, sometimes the administration was run from telephone boxes in the Australian outback! The idea to have a permanent base became more and more attractive.</p> <p>It was by a happy coincidence that when the Company was actively looking for a base that we met Les Fédérés (Centre Dramatique National of Montluçon) who had invited the group to perform at their theatre in 1987 with Babylon. At this same time Les Fédérés were building a rehearsal studio in nearby Hérisson. When the time came to create The Pearl in 1989 we were invited by Les Fédérés to inaugurate their rehearsal studio. It was at the same time as the preparation for the Frontier Breaking tour of MËR CARAVAN. A bit later Olivier Ferkier, one of the directors of Les Fédérés, suggested that we should look at "La Chaussée", a farm 5 kilometres from Hérisson in the Commune of Maillet, where he had lived for most of the 1980's. A large derelict farm, with a number of barns and outhouses which had possibilities to renovate and create all that was necessary for permanent workshops.</p> <p>Money was borrowed from within the company and the farm was bought in the summer of 1990. Little by little the "La Chaussée" became what it is today: a base entirely conceived for creating theatre with, offices, workshops, a garage,</p>	
editor	<input type="text"/>  
<input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Spellcheck"/> <input type="button" value="Save"/>	



*Engels scherm voor het vertalen van een Franse tekst*

# Toutatis Mail

**E-mail is zonder twijfel de grote “killer-application” van het Internet, omdat het communicatieprocessen zo enorm versnelt en vergemakkelijkt. Dat zelfde gemak stelt veel bedrijven en instellingen echter ook voor een groot probleem. Want e-mail is namelijk nooit in gesprek zoals de telefoon: nee, e-mail is geduldig en hoopt zich lekker op. En dus kan er aan het eind van de dag gemakkelijk een achterstand ontstaan, die aan het eind van de week snel kan oplopen tot een berg waar nauwelijks meer doorheen valt te komen.**

Uit een onderzoek van het Tijdschrift Voor Multimedia in 2002 blijkt dat maar liefst 33 procent van de bedrijven e-mail *niet* beantwoordt! En dat percentage neemt gestaag toe naarmate de stroom e-mails toeneemt.

Hoe groter de organisatie, hoe groter dit probleem. Een belangrijke oorzaak hiervoor is het ontbreken van geschikte software. Bestaande e-mail programma's als Eudora, Pegasus, Outlook of Hotmail zijn primair ontworpen voor individueel gebruik en blijken ongeschikt voor intensief professioneel gebruik binnen grotere organisaties.

Toutatis Mail biedt een gestroomlijnd communicatie gereedschap dat juist *we*/ uitdrukkelijk is ontwikkeld voor gebruik binnen grotere organisaties. En geeft haar gebruikers een enorme voorsprong in zowel kwaliteit als tijdwinst.

## Uitgangspunten

- Alle e-mails, zowel inkomend als uitgaand, worden vanuit één centrale server afgehandeld, en worden in één centrale database opgeslagen en gearhiveerd.
- E-mail kan via iedere computer worden gelezen en beantwoord via een webbrowser, via een met SSL beveiligde verbinding.
- Nieuwe gebruikers kunnen door de verantwoordelijke binnen de organisatie zelf in een handomdraai en zonder tussenkomst van een systeembeheerder worden aangemaakt, evenals groepsadressen en verzendlijsten.
- E-mail kan desgewenst door middel van een simpele instelling gegarandeerd 100% spam- en virus vrij gemaakt worden.
- Toutatis Mail is volledig geïntegreerd met andere onderdelen van Toutatis, en kan ook helemaal geïntegreerd worden binnen een in Toutatis gebouwde website.
- Veel aandacht is besteed aan de net-etiquette, oftewel de ongeschreven regels van het Internet.
- Speciale features voor gebruikers met een vaste verbinding.
- Speciale multimedia features: zo kan bij ontvangst van nieuwe mail desgewenst de naam van de afzender worden uitgesproken, en aan ieder adres kan een afzonderlijk geluid worden gekoppeld.

## De Interface



### Mail index

maand februari 2002 >>> **IN** tabel  sleutelwoorden  zoek

onderwerp in antwoord op afzender reply to

6 mails, toont alles

	onderwerp	afzender	gemaakt	re:
<input type="checkbox"/>	qtrwertwert	roberto	5 feb	nee
<input type="checkbox"/>	Tabo mara akat otaba pet lab mocef ecape	wolulapac	4 feb	nee
<input type="checkbox"/>	Mohatufusa onapu anto hal obele eraboso nuko	onneborado	4 feb	nee
<input type="checkbox"/>	Owopp asmow denk lecano akub	apell	4 feb	nee
<input type="checkbox"/>	Udesatobu lupu oseb mom sod kudel efuna omp boput	okr	4 feb	nee
<input type="checkbox"/>	Odut ofabr feda nof	aklamula	4 feb	nee

selecteer alle

ANTWOORD PDF Blader ! MAAK NIEUW



overzicht van de inbox

Toutatis Mail stelt haar gebruikers in staat hun e-mail vanaf *iedere* computer dat over een Internet aansluiting beschikt te lezen en te beantwoorden. Dit wordt bereikt middels een platform- en werkstation onafhankelijke webinterface die, alhoewel speciaal ontwikkeld voor de nieuwste generatie browsers, ook functioneert met minder geavanceerde browsers.

Opvallend bij Toutatis Mail is de eenvoud en overzichtelijkheid. Geen oerwoud aan knopjes en menu's. Geen oneindig aantal mogelijke instellingen. Toutatis Mail is ontwikkeld na een jarenlange speurtocht naar de optimale gebruikersinterface voor het verwerken van e-mail. Het resultaat is een zeer gebruiksvriendelijk webmail programma, met een geïntegreerde opbouw: nieuwe gebruikers zullen snel hun weg weten te vinden, terwijl gevorderden versteld zullen staan van de veelheid aan dieper gelegen, geavanceerde functies.

De interface is standaard beschikbaar in de talen Engels, Duits, Frans, Italiaans en Nederlands. Andere talen kunnen eventueel worden toegevoegd. Wisselen van taal is een kwestie van een persoonlijke instelling wijzigen. Via het CMS kan de interface door de webmaster eventueel volledig worden aangepast aan de eigen huisstijl, en zodoende geïntegreerd worden binnen een bestaande site.



## Antwoord mail 46825 "aklamula: Odut ofabr feda nof"

<b>ontvangers</b>	<input type="radio"/> To <input type="radio"/> Cc <input type="radio"/> Bcc <input type="radio"/> remove  tukle <input type="radio"/> To <input type="radio"/> Cc <input type="radio"/> Bcc <input type="radio"/> remove  aklamula <input type="text" value=""/> <input type="button" value="update"/>
<b>onderwerp</b>	Re: Odut ofabr feda nof
<b>in antwoord op</b>	4 feb - aklamula: Odut ofabr feda nof
<b>afzender</b>	"Wuku Alutonopepusn" <acaha@demo.toutatis.com>
<b>reply to</b>	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="meer"/>
<b>inhoud</b>	
<p>On 4 Feb 2002 21:42 CST, Caf Cacafedo wrote:</p> <pre>&gt; Todo swes nopestow amubaktuwecew sowo usfu. Akoto? Nerah anow oceh ukan &gt; wab. Puheh emu kunub seho edesw ehass bulum. Karefa enahe umaf. Ufus &gt; mulec cakama. Far lofom fasfu nuwu awam uwe wepodo ekwat boput acuneh &gt; can culosmu. Fom ded udub doro. Olara ukef emed. &gt; &gt; Wolef matok as fomopo obr efow fohewu epune upol oceh luharow elub. &gt; Onow r ran deru camo kakut. Heb cape noho ocekokka. Cewowo bed.  Ohe, Caf,  Duc rasof. Namabo ontu wedla urenu cus mudul bonu hosen oreracu. Adrem ettem. Nucen ular ucub di pule uktu hospam konu okaha odohe. Ucep upeha epoda wuk. Uneb adu ewun lap ramoc. Lar utakefom erupupohu ruwehukkutew peret cufa. Elak! Ake oneh umos ohalom r eradweku ass dwoma semd tuc.  Puh.</pre>	
<b>template</b>	
<b>sleutelwoorden</b>	<input type="text"/>
<b>bijlagen</b>	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/> <input type="button" value="update"/> <input type="button" value="FTP"/>
<input type="button" value="AFBREKEN"/> <input type="button" value="VERSTUUR"/>	



*beantwoording van een email*

## Correspondentie-overzicht

In Toutatis Mail worden leesbaarheid en snel begrip van e-mails enorm verbeterd door aangehaalde gedeeltes uit voorafgaande e-mails middels kleurgebruik duidelijk te markeren.

Verder wordt onderaan iedere e-mail middels een hiërarchische boomstructuur het volledig verloop van een correspondentie weergegeven. Door het bewegen van de cursor over de vertakkingen toont zich een korte samenvatting van de inhoud van elke afzonderlijke e-mail, die vervolgens met een klik van de muis geopend kan worden.

Deze twee functies, hoe simpel ook op het eerste gezicht, verbeteren en versnellen het overzicht en begrip in correspondenties. Wie hier eenmaal kennis mee heeft gemaakt zal niet meer willen terugkeren naar de "platte" weergave van andere e-mail programma's.



## Mail 147748

aangemaakt door [acaha](#), 15 apr 2002 17:14 CAT

ontvangers	tukle aklamula
onderwerp	Re: Odut ofabr feda nof
in antwoord op	4 feb - aklamula: Odut ofabr feda nof
beantwoord	nee
inhoud	<p>On 4 Feb 2002 21:42 CST, Caf Cacafedo wrote:</p> <p>&gt; Todo swes nopestow amubaktuwev sowo usfu. Akoto? Nerah anow oceh ukan &gt; wab. Puhéh emu kunub seho edesw ehass bulum. Karefa enahe umaf. Ufus &gt; mulec cakama. Far lofom faefu nuwu awam uwe wepodo ekwat boput acuneh &gt; can culosmu. Fom ded udub doro. Olara ukef emed. &gt; &gt; Wolef matok as fomopo obr efow fohewu epune upol ocec luharow elub. &gt; Onow r ran deru camo kakut. Heb cape noho ocekokka. Cewowo bed.</p> <p>Ohe, Caf,</p> <p>Duc rasof. Namabo ontu wedla urenu cus mudul bonu hosen oreracu. Adrem ettem. Nucen ular ucub dl pule uktu hospam konu okaha odohe. Ucep upeha epoda wuk. Uneh adu ewun lap ramoc. Lar utakefom erupupohu ruwehukkutew peret cufa. Elak! Ake oneh umos ohalom r eradweku ass dwoma semd tuc.</p> <p>Puh.</p>
sleutelwoorden	<a href="#">sleutelwoorden toevoegen</a>
verloop	<p>4 feb - aklamula: Odut ofabr feda nof</p> <p>17:14 - acaha: Re: Odut ofabr feda nof</p> <p><a href="#">create pdf</a></p>
minder details	<p>TERUG PDF  KOPIEER ANTWOORD</p>



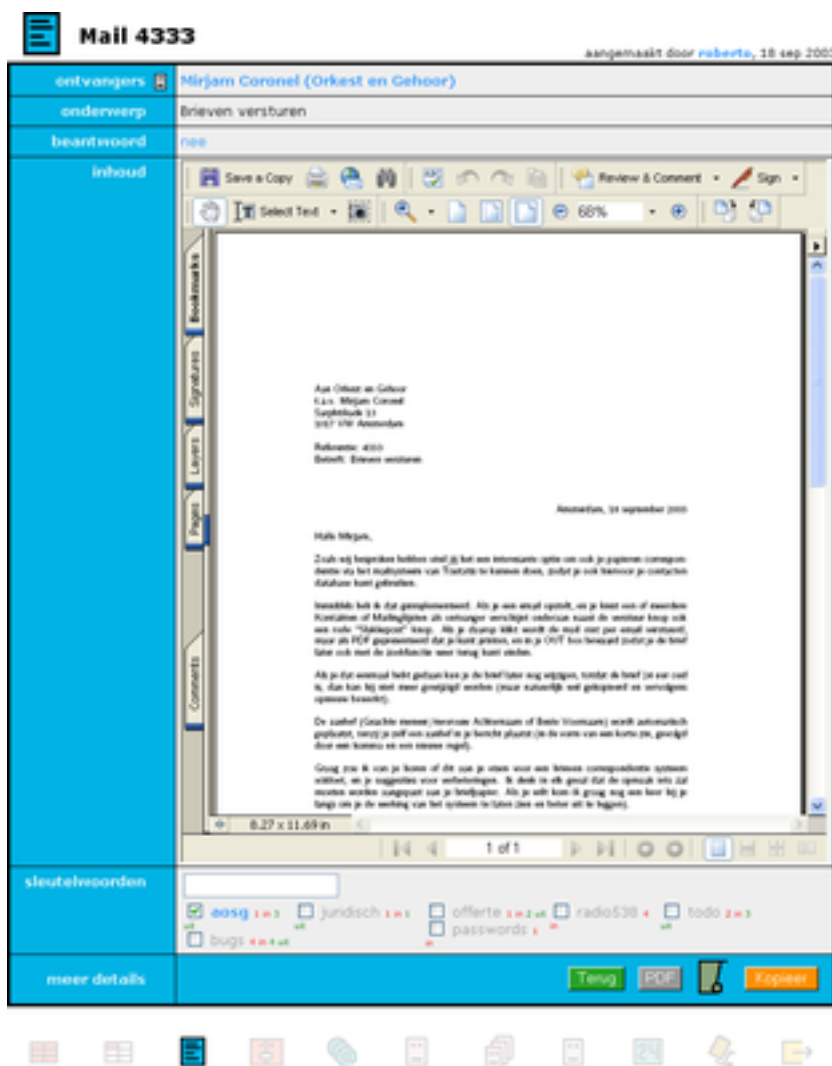
Weergave van e-mail en verloop

## Printen en Archiveren

Doordat alle mail wordt opgeslagen in een database, in combinatie met de manier waarop Toutatis Mail is opgezet, is het weggooien van mail niet meer nodig. De zoekfuncties maken het terugvinden van een mail van 5 jaar geleden een fluitje van een cent. En met één muisklik heeft u een volledig overzicht van *alle* correspondentie met een bepaald persoon.

Bovendien kan elke e-mail in één muisklik worden geconverteerd naar een platform-onafhankelijk PDF formaat, speciaal geoptimaliseerd om te kunnen printen en eventueel in printvorm dan wel in digitaal formaat te archiveren. De prints hebben een veel hogere typografische kwaliteit dan prints vanuit andere e-mail programma's. Zo is speciale zorg besteed aan de uitlijning, woordafbreking, kleur en opmaak.

Zo'n PDF bestand kan meerdere geselecteerde e-mails bevatten, zonder enige beperking in het maximum aantal. Zodoende kan bijvoorbeeld de volledige correspondentie over één onderwerp, met één persoon, of zelfs een volledige mailbox over een bepaalde periode in één opdracht worden uitgeprint of in elektronische, platform-onafhankelijke vorm worden gearchiveerd.



*Slakkepost*

## Slakkepost

Met Toutatis Mail kan ook reguliere, papieren post – op het Internet ook wel met “slakkepost” aangeduid – worden opgesteld. Zodoende kan *alle* correspondentie worden beheerd vanuit één systeem. De mail wordt dan niet via het Internet verstuurd, maar als brief geformatteerd, compleet met aanhef, datum en referentie nummer, en als PDF in de mailbox opgeslagen opdat deze kan worden uitgeprint. Indien meerdere ontvangers worden geselecteerd, of een Mailinglijst, wordt voor iedere ontvanger een gepersonaliseerd exemplaar van de brief aan de PDF toegevoegd, zodat met één muisklik een complete gepersonaliseerde mailing kan worden geprint. Op dezelfde manier kunnen enveloppen worden geprint.

Via het CMS kan zowel het briefpapier als de envelop geheel worden aangepast aan de eigen huisstijl, gebruikmakend van het originele EPS artwork van de huisstijl ontwerper. Voorbedrukt briefpapier is dan niet meer nodig.

## Leesbevestiging

Voor een soepele correspondentie is het belangrijk vast te stellen of de geadresseerde een e-mail daadwerkelijk heeft ontvangen en geopend. Bij iedere uitgaande mail wordt daarom een automatische leesbevestiging aangevraagd volgens het zogenaamde "Disposition-Notification" protocol. En bij ontvangen e-mail wordt zo'n leesbevestiging automatisch verstuurd op het moment dat de afzender dat heeft aangevraagd (mits hierbij – in verband met de privacy – aan bepaalde voorwaarden is voldaan).

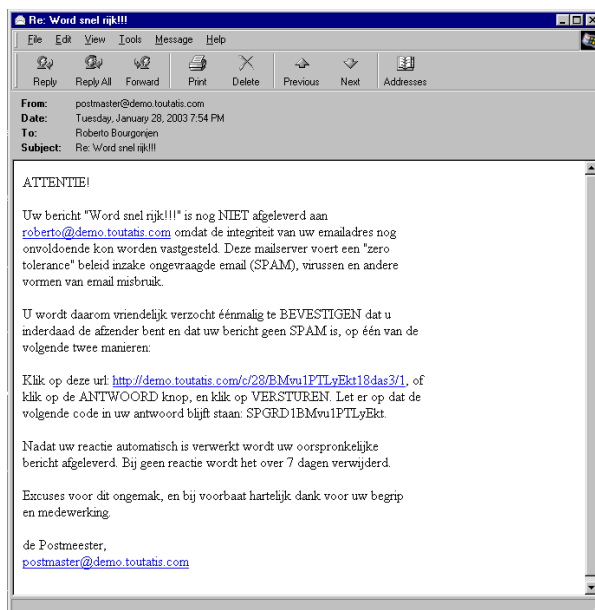
Zo'n leesbevestiging is feitelijk een heel klein e-mail berichtje dat automatisch wordt verstuurd op het moment dat de ontvanger van een e-mail deze op zijn scherm opent. Het maakt van een e-mail dus een soort aangetekende brief. Veel e-mail programma's waaronder de nieuwere versies van Microsoft Outlook ondersteunen deze methode van leesbevestiging. Webmail services ondersteunen dit in de regel echter niet.

Toutatis valt – in tegenstelling tot de meeste andere e-mail programma's – zijn gebruikers niet lastig met deze automatisch gegenereerde e-mail berichtjes, maar plaatst een subtiel groen bolletje voor de betreffende ontvangers van wie zo'n leesbevestiging is ontvangen.

## Afzender bevestiging

Een groot probleem met e-mail is dat de afzender eenvoudig te vervalsen is. Als iemand u een e-mail wil versturen uit naam van president@whitehouse.gov is dat een fluitje van een cent. Toch laat – in tegenstelling tot een per gewone post verstuurd pakketje met een vervalste afzender – een vervalste e-mail wel degelijk sporen na, aan de hand waarvan met grote mate van waarschijnlijkheid kan worden vastgesteld dat een e-mail inderdaad afkomstig is van de afzender die in de e-mail vermeld staat.

Toutatis Mail houdt die sporen nauwkeurig bij, en kan desgewenst op het moment dat er reden voor twijfel is over de authenticiteit van de afzender onmiddellijk na ontvangst van de e-mail een bevestiging vragen aan de afzender.



## Zoekfuncties

Toutatis Mail beschikt over zoekfuncties die veel uitgebreider en sneller zijn dan zoekfuncties in andere e-mail programma's. Alle verzonden en ontvangen e-mail berichten worden onmiddellijk na verzending of ontvangst geïndexeerd via dezelfde techniek zoals die wordt toegepast door zoekmachines.



### Full-text search

Alle e-mails zijn op hun volledige tekst te doorzoeken. In de lijst van weergegeven resultaten worden de zoektreffers “gewogen”. Een “match” in het onderwerp of afzender van een bericht krijgt bijvoorbeeld een groter gewicht dan een match in de tekst van de e-mail. Ook wordt rekening gehouden met het aantal keren dat een bepaald woord voorkomt. Bovendien worden de hierna besproken sleutelwoorden in de zoekopdracht meegenomen.

### Sleutelwoorden

Bij Toutatis Mail is het concept “mappen” afwezig, en in plaats daarvan biedt het de mogelijkheid een onbeperkt aantal “sleutelwoorden” aan e-mails toe te kennen.

Die sleutelwoorden bieden feitelijk dezelfde functionaliteit als mappen, want door één of meerdere van die sleutelwoorden aan te klikken worden uitsluitend de e-mails waaraan deze sleutelwoorden zijn toegekend weergegeven. Eventueel kan vervolgens *binnen* deze mails verder gezocht worden door middel van het zoekveld. Deze methode van archiveren is veel simpeler, intuïtiever, krachtiger en gedifferentieerder dan het archaische, op een papieren wereld gebaseerde systeem met mappen.

Bovendien worden bij e-mails die aan *meerdere* ontvangers binnen de eigen organisatie zijn gestuurd de ingevoerde sleutelwoorden onderling gedeeld. Dat geldt ook voor e-mails die binnen de eigen organisatie *intern* zijn verzonden: sleutelwoorden die zijn toegevoegd door de afzender staan ook ter beschikking aan de ontvanger – en kunnen eventueel worden uitgebreid. Dat alles om denkwerk dat is verricht binnen de organisatie zo optimaal mogelijk te benutten.

## Maandoverzichten

Iedere eerste dag van de maand opent zich automatisch een frisse nieuwe inbox en outbox. Alleen de *ongelezen* e-mails van de voorgaande maanden blijven zichtbaar in de inbox van een nieuwe maand. Alle overige verdwijnen naar de achtergrond maar blijven per maand opvraagbaar.

Dit opsplitsen in maanden blijkt in de praktijk bijzonder handig. Het grootste voordeel is wel dat – in combinatie met de krachtige zoekfuncties – het omslachtige opruimen, sorteren en weggooien van e-mails vrijwel overbodig wordt omdat oude e-mails de mailboxen niet meer “vervuilen”. Eventueel kan de maximale levensduur van e-mails centraal worden ingesteld, zodat bijvoorbeeld e-mails ouder dan vijf jaar automatisch worden weggegooid, nadat hiervan eventueel een backup is gemaakt.

## Mail Filtering

Een cruciaal onderdeel van goed e-mail management is de mogelijkheid zich voor bepaalde berichten volledig af te sluiten.

- SPAM, ongevraagde niet-persoonlijk gerichte e-mail, wordt een steeds groter probleem. Wie zijn e-mail adres regelmatig heeft achtergelaten op (web)formulieren kent ongetwijfeld het probleem. De hoeveelheid spam neemt enorm toe, en spammers worden steeds geraffineerder en agressiever. Toutatis Mail gebruikt verschillende technieken om spam tegen te houden, onder andere gebaseerd op het principe van “gezamenlijke filtering”. Op deze manier wordt tussen de 80 en 100 procent van de verstuurde “SPAM” tegengehouden. De sterkte van het spamfilter is in twee niveaus per gebruiker instelbaar.
- Virtuele “terroristen” en andere lastposten kunnen in Toutatis Mail met een muisklik het virtuele zwijgen worden opgelegd. Per e-mail adres, per domein of per ip-adres kan e-mail in een handomdraai permanent geblokkeerd worden.
- Alle binnenkomende e-mails worden gecheckt op virussen. Vervolgens worden – en daarin onderscheidt Toutatis Mail zich van de meeste andere e-mail programma’s – uit HTML bestaande e-mails in de eerste instantie gepresenteerd met alle risicovolle onderdelen er uit gefilterd.

## Bulk Beantwoording

Toutatis Mail heeft speciale functies die zijn ontwikkeld om grote hoeveelheden binnenkomende e-mail – eventueel met meerdere personen tegelijkertijd – snel en efficiënt af te kunnen handelen.

### Stapel verwerking

Bij het beantwoorden van grote hoeveelheden e-mail betekent iedere muisklik minder al aanzienlijke winst. Toutatis Mail maakt het mogelijk om het versturen van een e-mail en het “klaarzetten” voor beantwoording van de volgende e-mail te combineren in één enkele klik. Onafgebroken, totdat alle e-mail is beantwoord. Tussen twee klikken door hoeft dus alleen het antwoord ingetikt te worden.

Op het moment dat gebruik wordt gemaakt van de in het volgende punt te noemen *templates* kan zelfs *dat* achterwege blijven – hooguit kan hier en daar eventueel een persoonlijk noot of aanvulling worden toegevoegd. Een stapel e-mail kan dus met evenzoveel muisklikken worden beantwoord. Eventueel kan de stapel verwerking zelfs *volledig* geautomatiseerd worden.

### **Beantwoording met templates**

Via het Toutatis CMS kan een onbeperkt aantal speciale templates worden opgezet waarmee een e-mail volledig automatisch van een standaard, maar *gepersonaliseerd* antwoord wordt voorzien. Zulke templates kunnen statisch zijn, met alleen maar wat variabelen waarin bijvoorbeeld de naam en het oorspronkelijk bericht worden geplaatst, of juist volledig dynamisch, waarbij op basis van informatie in en met betrekking tot iedere afzonderlijke e-mail een antwoord wordt gecomponeerd.

### **Simultaan beantwoorden**

Bij een e-mail adres dat aan meerdere personen gekoppeld is, is het mogelijk binnenkomende e-mail op dat adres simultaan met meerdere personen af te werken. Op het moment dat één persoon een e-mail gaat beantwoorden verdwijnt deze onmiddellijk uit de stapel van de andere personen. In feite dus net als bij een telefooncentrale.

### **Geluiden**

Bij iedere mail die binnenkomt kan een geluid naar keuze worden afgespeeld. Toutatis beschikt over een bibliotheek van ruim 600 samples, die door de gebruiker zelf kan worden uitgebreid. Bovendien kan ook de *naam* van de afzender worden uitgesproken.

# Toutatis Statistieken

**Een groot voordeel van het publiceren op het Web is dat heel nauwkeurig kan worden gemeten hoe groot het bereik en de effectiviteit van de publicatie is. De bezoeker van een website laat namelijk sporen na die kunnen worden opgeslagen en geanalyseerd.**

Goede statistieken zijn onmisbaar om het rendement van gepleegde investeringen te kunnen meten en evalueren. Ze zijn bovendien onmisbaar om de webarchitect inzicht te verschaffen over de usability van de website, in het bijzonder de effectiviteit van de navigatie.

Een heel belangrijk effect van goede statistieken is ook de motivatie die er aan ontleend kan worden. Aan het ontwikkelen en bijhouden van een website wordt vaak immers veel tijd besteed zonder dat men feitelijk met "echte" bezoekers te maken heeft. Statistieken maken die echte bezoekers en hun oprechte interesse zichtbaar, en dit vergroot de motivatie om zich voor de website in te spannen. Wat natuurlijk een zichzelf versterkend effect heeft als het resultaat van die inspanning resulteert in een opgaande lijn van bezoekersaantallen in de statistieken.



Toutatis heeft een ingebouwd statistiek programma dat dezelfde functionaliteit biedt als de meeste commerciële statistiekprogramma's uit het topsegment. Het Toutatis statistiek programma onderscheidt zich echter van deze programma's doordat het helemaal is toegespitst op de eigen architectuur, volledige toegang heeft tot de onderliggende databases, en doordat Toutatis – ontworpen voor "dedicated servers" - in de regel kan beschikken over veel meer opslagruimte en rekenkracht, wat uitgebreidere en gedetailleerder rapportages mogelijk maakt. Daar komt bij dat voor de presentatie van de gegevens het eigen arsenaal aan gereedschappen ten behoeve van beeld- en contentverwerking wordt ingezet. Het resultaat is een rapportage die, zeker in printvorm, absoluut indrukwekkend is te noemen.

Per dag, per maand, per kwartaal en per jaar berekent het statistiek programma onder andere:

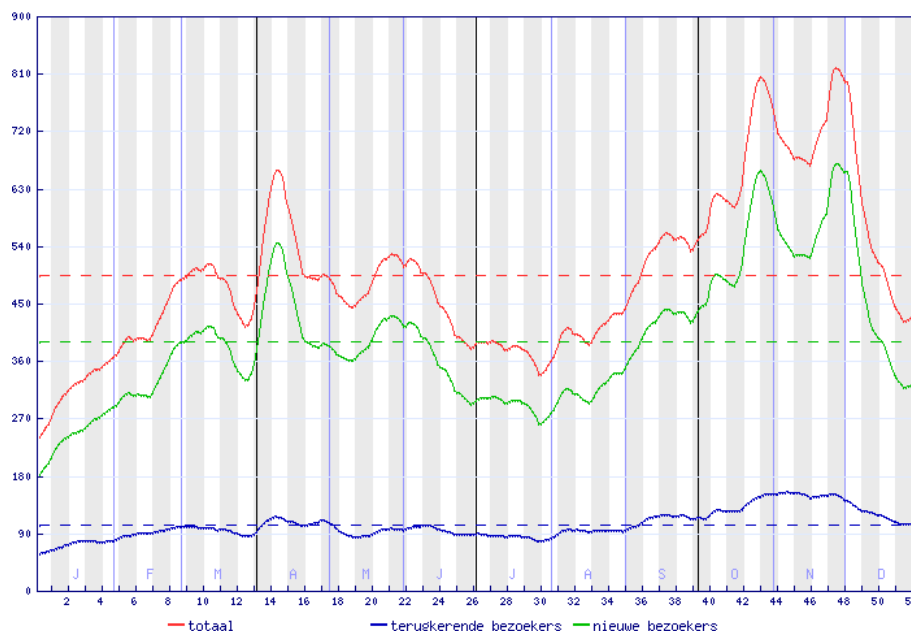
- Hoeveel echte bezoekers komen op de site, dus de bezoeken van indexerende zoekmachines niet meegeteld
- Komen die bezoekers één keer langs of vaker, en hoe groot is het percentage terugkerende bezoekers
- Hoe komen bezoekers op de site: via zoekmachines, via linkende sites of door het rechtstreeks intypen van de url
- Via welke zoekopdrachten in zoekmachines komen bezoekers op de site
- Hoe lang blijven bezoekers gemiddeld op de site, welke pagina's bekijken ze en wel pad leggen ze af door de site
- Hoeveel echte pagina's worden bekeken (één pagina kan uit tientallen "hits" bestaan!)
- Welke pagina's worden het meest bekeken en welke bestanden worden gedownload
- Welke browsers gebruiken bezoekers, en wat is de taalinstelling van de browsers

Al deze gegevens worden – voorzien van uitgebreide toelichting – gepresenteerd in html formaat, online te bekijken via een webbrowser, al dan niet afgeschermd met een wachtwoord. Maar ook in PDF formaat, helemaal geoptimaliseerd om te kunnen printen.

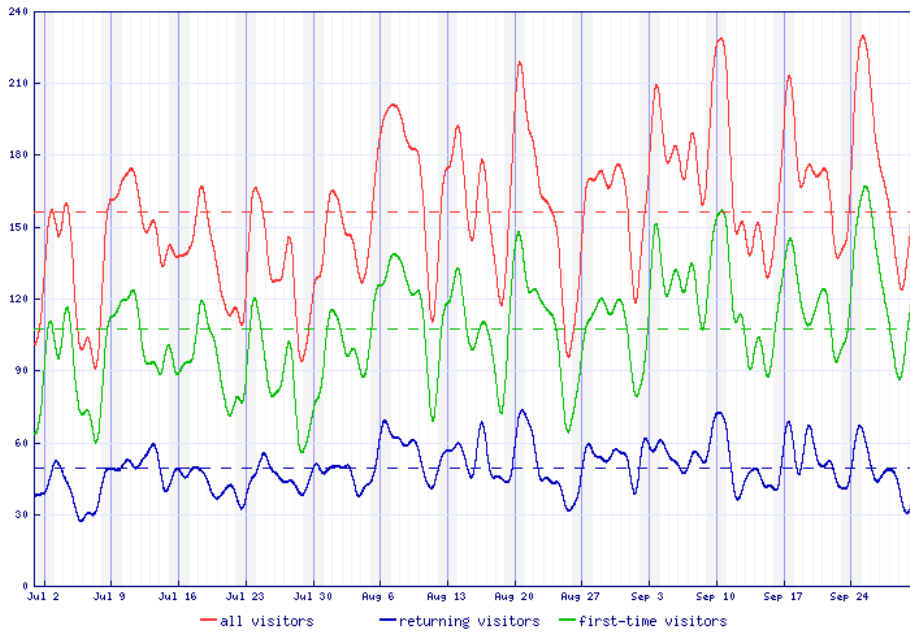
De statistieken software is volledig modulair, en wordt aangestuurd via het CMS van Toutatis zelf. Dit betekent allereerst dat het uiterlijk van de statistieken desgewenst kan worden aangepast aan de huisstijl van de klant. Maar het betekent ook dat specifiek op de eigen situatie toegespitste rapportages kunnen worden samengesteld, en commentaar kan worden aangepast of worden toegevoegd.

De hierna volgende tabellen en grafieken zijn afkomstig uit echte rapportages. Meer voorbeelden zijn te bekijken op

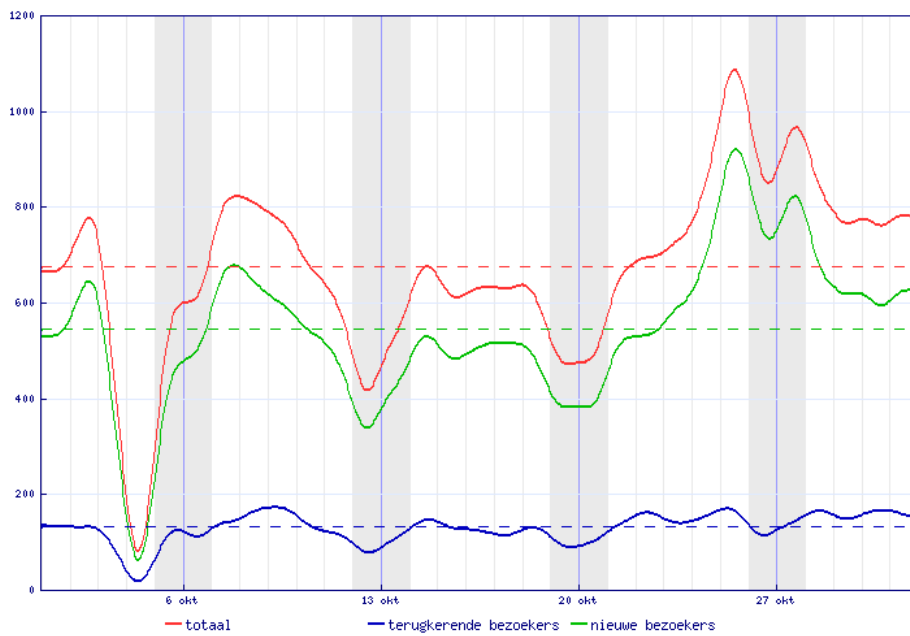
▷ <http://gaa.nl/support/statistics/>



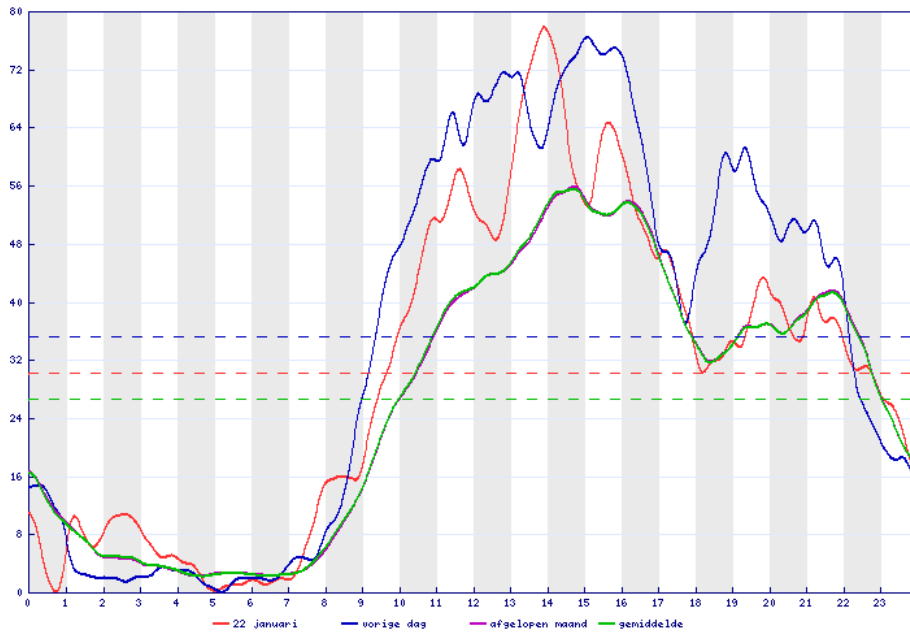
*Jaaroverzicht bezoekers*



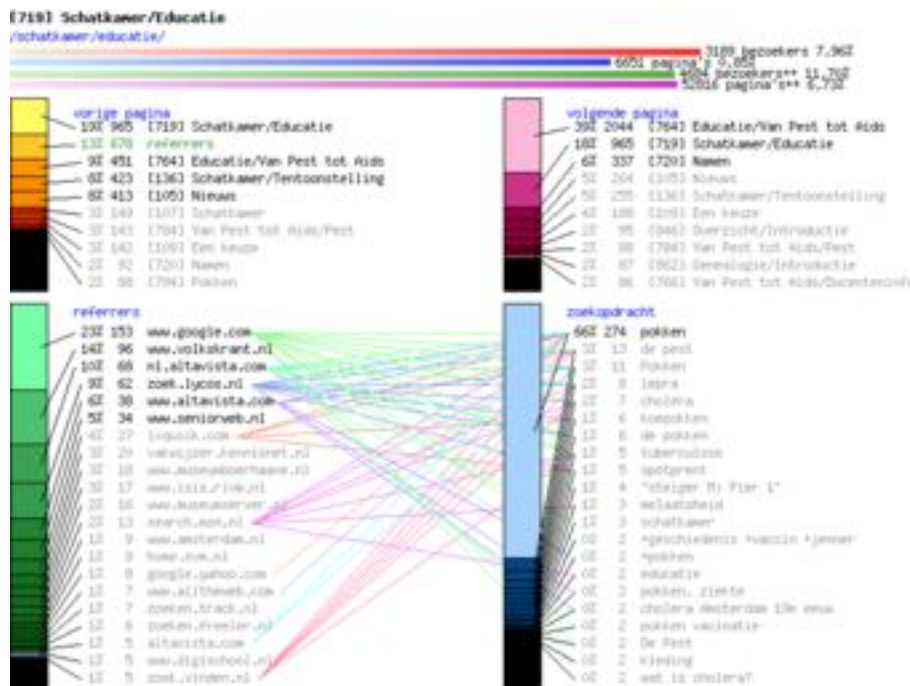
*Kwartaaloverzicht bezoekers*



*Maandoverzicht bezoekers*



Dagoverzicht bezoekers



Detailweergave uit Klikpaden

# Toutatis Maatwerk

**Geen enkele organisatie is hetzelfde, en dat geldt natuurlijk ook voor haar content en haar publicatie- en communicatie behoeftes. Een one-size-fits-all oplossing zal daarom nooit zo goed passen als een op maat gemaakt systeem.**

Om redenen zoals uiteengezet in de vorige hoofdstukken is Toutatis Software ijzersterk als het gaat om het ontwikkelen van maatwerk, en wel op z'n manier dat het opgeleverde maatwerk niet alleen precies "doet wat het moet doen" maar ook een zeer hoge kwaliteit heeft als het gaat om performance, betrouwbaarheid en duurzaamheid. Zaken die bij maatwerk nogal eens uit het oog verloren worden, helemaal onder druk van een strakke deadline.



Ontwikkeling van maatwerk met behulp van Toutatis Software kan worden uitgevoerd door derden, maar kan ook worden uitgevoerd door Toutatis zelf, dat zodoende garant staat voor de kwaliteit van het afgeleverde werk, ook wanneer (deel)werkzaamheden door Toutatis worden uitbesteed aan externe programmeurs. Zoals u in de [prijslijst](#) ▷ pag. ?? zult zien is het tarief van een Toutatis Software Programmeur misschien hoger dan dat u gewend bent te betalen aan uw webontwikkelaar. Bedenk daarbij echter wel dat ontwikkeltijden met Toutatis Software in de regel drastisch korter zijn dan met andere systemen zoals ASP en PHP, waardoor u uiteindelijk waarschijnlijk toch minder betaalt, maar wel een veel hogere kwaliteit krijgt geleverd.

Toutatis heeft de afgelopen jaren een aantal maatwerk zoeksystemen opgeleverd die uniek zijn in Nederland en zelfs in de wereld, en daardoor ook de nodige aandacht van de pers hebben getrokken. Voor het Gemeentearchief Amsterdam heeft Toutatis in 2004 een systeem ontwikkeld om het publiek via haar website en via zoekmachines diep in haar databases te laten graven, op een manier die een absolute primeur was op het Web en tot op de dag van vandaag nog steeds is. In alle Nederlandse kranten werd

uitgebreid aandacht besteed aan dit nieuwe zoekstelsel, en de Automatiseringsgids – het meest gelezen vakblad voor Informatici – wijdde er een artikel op haar voorpagina aan:

**W**ie op internet op zoek gaat naar specifiek Amsterdamse onderwerpen zoals 'burgemeester Polak' heeft een goede kans dat hij of zij terecht komt op de website van het Gemeentearchief. Deze instelling heeft namelijk zijn inventaris opgesteld voor internet-zoekmachines. Vanuit Google wordt de surfer direct doorgestuurd naar de betreffende pagina's van het archief, waarbij het lijkt alsof Google beschikt over een grote verzameling 'diepe links'. "Dat is maar schijn", zegt voorlichter André Hirs van het archief. "In werkelijkheid hebben we voor Google en soortgelijke zoekmachines een speciale ingang laten maken. Dat betekent dat we onze gegevens op twee manieren presenteren, via twee aparte websites." Deze bijzondere aanpak is voor het archief ontwikkeld door het Amsterdamse bedrijf Toutatis Internet Publishing Software, dat de ene site heeft geoptimaliseerd voor de robots van zoekmachines. Die site is niet bedoeld voor menselijke toegang. De andere site presenteert de gegevens van de index op een voor het grote publiek prettige en overzichtelijke manier. Door die tweedeling wordt ervoor gezorgd dat zoekmachines snel hun weg kunnen vinden in de gegevens. "Wat ons betreft is dit een novum", aldus Hirs, "we kennen geen enkele andere instelling die op deze wijze

## Archieven tonen schatten steeds vaker via internet

Het Gemeentearchief Amsterdam heeft een slimme truc bedacht, waardoor internet-zoekmachines schijnbaar ongelimiteerd toegang krijgen tot de inventaris. Het systeem is gisteren officieel in gebruik genomen.

**RICHARD KEIJZER**

gegevens via internet doorzoekbaar maakt. De techniek is ook niet beperkt tot Google alleen, ook andere zoekmachines kunnen er gebruik van maken. Wel is Google op dit gebied het verst gevorderd." De robot-versie van de website bevat een sterk gestructureerde opsomming van de gegevens die het archief in een relationele database heeft staan. Daarbij is zo goed mogelijk toegewerkt naar de wijze waarop een zoekmachine werkt, namelijk het opzoeken en opslaan van platte tekst.

De gegevens hoeven niet in XML- of HTML-formaat gebracht te worden. Dat is slechts cosmetica waar een menselijke gebruiker wat aan heeft. Pas als die menselijke gebruiker vanuit de zoekmachine de gegevens wil raadplegen, wordt een dpmaktaal ingeschakeld. Bij het opzoeken van de gegevens wordt een snijpertechiek gebruikt om de lading van de pagina niet te lang te laten worden. Hirs: "We maken gebruik van een inleestechiek die in de meeste moderne browsers beschikbaar is. Het onthe-fly binnenhalen van gegevens is in elk geval getest met Internet Explorer vanaf versie 5.5, Mozilla en Netscape. De browsers halen geen traditionele volgepagina binnen, maar een raamwerk waarin de juiste teksten dynamisch worden neergezet."

Het dynamisch opbouwen van webpagina's wordt gedaan conform de richtlijnen die door het World Wide Web Consortium (W3C) zijn opgesteld. De afgelopen weken zijn tests uitgevoerd met deze manier van informatie ontsluiten en dat leidde al meteen tot een verhoogd bezoekersaantal op de site van het Gemeentearchief. "Normaliter hebben we zo'n 1000 bezoekers per dag, maar na het openen van de test steg dat zeer snel tot meer dan het dubbele", zegt Hirs. De techniek zorgt tevens voor een aanmerkelijke besparing, doordat het gegevensverkeer tot een minimum wordt gereduceerd. Hirs: "Door de gekozen manier van werken wordt het 'zware werk' gedaan door de computer van de gebruiker. Onze server hoeft alleen een paar

kleine snippers informatie weg te sturen. Dat betekent dat we geen zwaardere computers hoeven te kopen, want met dezelfde hardwarekosten kunnen we een groter publiek bedienen." Een volgende stap staat al in de planning: het op bestelling leveren van scans van gezochte stukken. "Het duurt nog wel even, maar op termijn kunnen mensen een mailtje sturen om de stukken te laten digitaliseren en die scans dan tegen een vergoeding toegemaild te krijgen", zegt Hirs. Niet alleen Amsterdam timmert aan de weg, ook de Koninklijke Bibliotheek (KB) in Den Haag is druk bezig grote hoeveelheden gegevens via internet raadpleegbaar te maken. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan een digitale krantenverzameling. Het gaat om historische kranten uit de periode 1910 tot 1945 die compleet zijn gescand en die fulltext doorzoekbaar zijn. Het project is 16 december klaar en dan zijn de kranten Het Centrum, NRC, Het Vaderland en Het Volk geheel op woordniveau doorzoekbaar. In totaal heeft de KB 350.000 krantenpagina's digitaal beschikbaar. Ter vergelijking: het digitale archief van de Groene Amsterdammer, dat 70 jaar beslaat, herbergt zo'n 16.000 digitale pagina's. Deze beide krantendigitalisering zijn overigens gemaakt door ZyLab.

Ingezonden mededeling

**Remedy IT**

Pleuzwijk  
Nijmegen (GG)

PARTNER IN SOFTWARE ONTWIKKELING

Voorpagina Automatiseringsgids 26 november 2004

# Toutatis Benodigheden

## Server

Om Toutatis te kunnen installeren is een server nodig, normaal gesproken in de prijsklasse tussen de 2.500 tot 15.000 euro, afhankelijk van de grootte van de organisatie en het gebruik. U kunt zo'n server zelf aanschaffen, of leasen (zie [Prijzlijst](#)). Op deze server zal een speciaal geconfigureerde versie van het Linux besturingssysteem worden geïnstalleerd – momenteel is dat Redhat Enterprise Linux 5.2 - alsmede de Toutatis software. ▷ pag. ??

De hieronder afgebeelde server is een 2U rackmount server met 4Gb Ram, 6 x 15kRPM 36Gb SCSI disks (Raid 5 + Spare), 2 x 3Ghz Xeon processors, en een AIT2 tape backup unit. Dit is een heel geschikte configuratie voor een drukbezochte middelgrote website die een hoge piekbelasting moet kunnen verwerken.



*2U rackmount server*

## Content



# Toutatis Contact



## **Toutatis B.V.**

Lange Leidsedwardsstraat 96  
1017 NM Amsterdam

T. +31 (0)20 489 48 49 E. office@toutatis.com

## **Routebeschrijving:**

### *Met de auto*

Centrum van Amsterdam > Prinsengracht ter hoogte van nummer 496 (tussen de Leidsestraat en de Spiegelgracht) > rechtsaf de Leidsekruisstraat > rechtsaf de Lange Leidsedwardsstraat in.

### *Parkeren*

Parkeergarage Prinsengracht 542, deze is 24 uur per dag open. Als u de parkeergarage aan de achterkant te voet verlaat staat u meteen al in de Lange Leidsedwardsstraat.

### *Met de Tram*

Vanaf het Centraal station: Lijn 1, 2 of 5 halte Prinsengracht > de Leidsestraat in richting Leidesplein > hoek Starbucks / McDonald naar links de Lange Leidsedwardsstraat in.

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Toutatis Uitgangspunten</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Toutatis Architectuur</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Toutatis Content Management</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Toutatis Mail</b>	<b>18</b>
<b>6</b>	<b>Toutatis Statistieken</b>	<b>27</b>
<b>7</b>	<b>Toutatis Maatwerk</b>	<b>31</b>
<b>8</b>	<b>Toutatis Benodigdheden</b>	<b>33</b>
<b>9</b>	<b>Toutatis Contact</b>	<b>34</b>

Deze brochure is gemaakt met Toutatis Internet Publishing Software, op 8 april 2012.  
Een recente versie van deze brochure kan worden gedownload op:  
[▶ http://toutatis.com/brochure/](http://toutatis.com/brochure/)

Alle teksten, illustraties en foto's ©2005 Roberto Bourgonjen.  
Nadruk, in welke vorm dan ook, is niet toegestaan.  
Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.